



การนำผลการประเมิน

ITA

ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองประชาชน



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



พร้อมรับใช้
ประชาชน



มุ่งมั่นพัฒนา
อย่างยั่งยืน



ยึดมั่นคุณธรรม
ป้องกันการทุจริต



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกชัย
อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

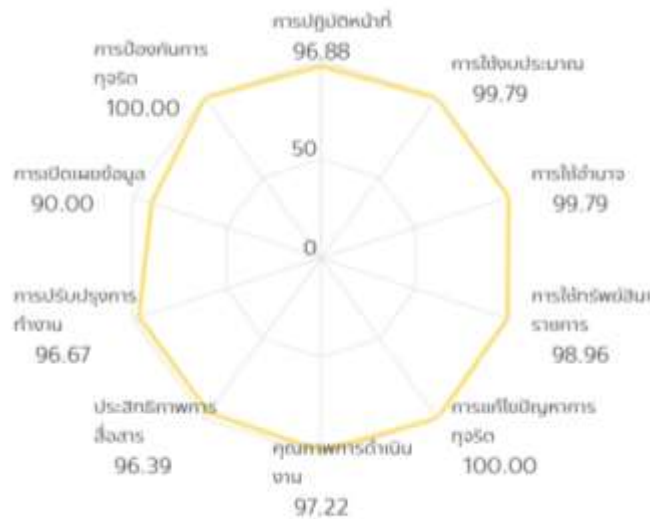
ร่วมกันสร้างองค์กรโปร่งใส ใส่ใจประชาชน
พัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

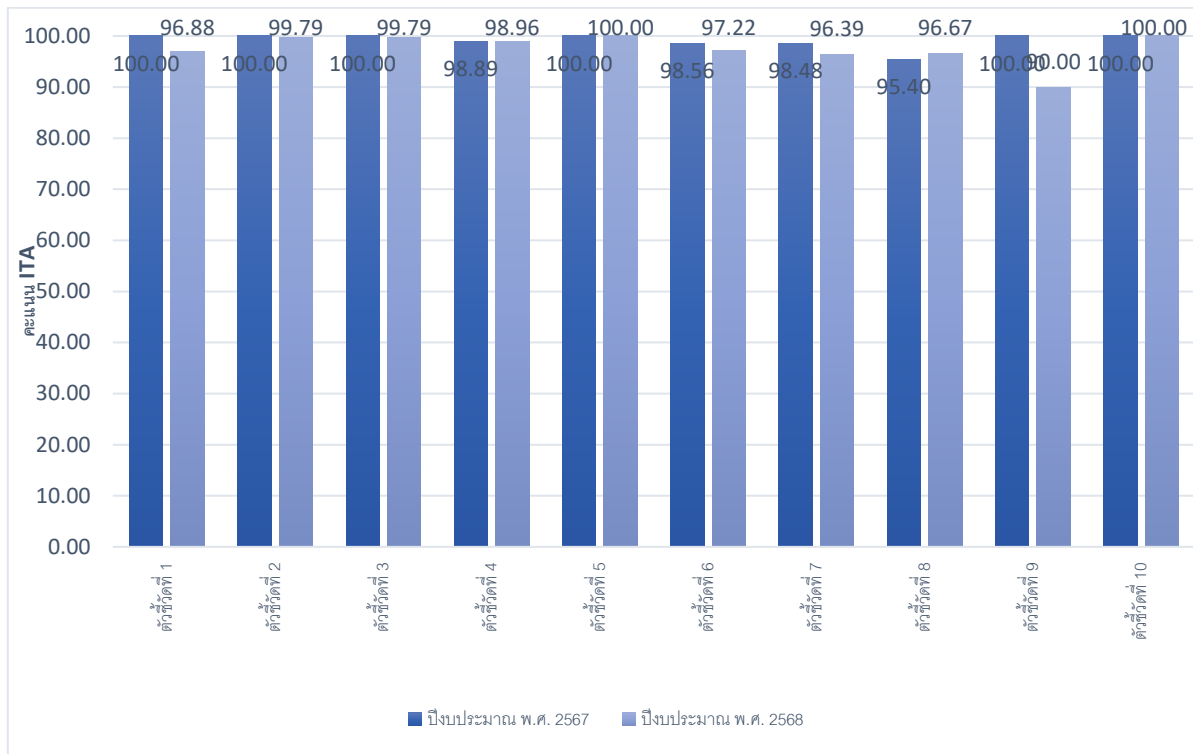
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ อยู่ที่ 96.75 คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1 การปฏิบัติหน้าที่	96.88
	2 การใช้งบประมาณ	99.79
	3 การใช้อำนาจ	99.79
	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.96
	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
EIT	6 คุณภาพการดำเนินงาน	97.22
	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.39
	8 การปรับปรุงการทำงาน	96.67
OIT	9 การเปิดเผยข้อมูล	90.00
	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA 2568 กับผลการประเมิน ITA 2567 รายตัวชี้วัด พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้มยังคงรักษาระดับผลการประเมินในภาพรวมให้อยู่ในระดับสูง โดยตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ลดลงจาก 100.00 คะแนน เป็น 99.79 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ลดลงจาก 100.00 คะแนน เป็น 99.79 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้นจาก 98.89 คะแนน เป็น 98.96 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้นจาก 95.40 คะแนน เป็น 96.67 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนากระบวนการบริหารงานภายใน การให้บริการประชาชน และการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ลดลงจาก 100.00 คะแนน เป็น 96.88 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ลดลงจาก 98.56 คะแนน เป็น 97.22 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ลดลงจาก 98.48 คะแนน เป็น 96.39 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ลดลงจาก 100.00 คะแนน เป็น 90.00 คะแนน โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เป็นประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุง เนื่องจากมีบางรายการข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ส่งผลให้คะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ยังคงรักษาระดับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนได้อย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริต และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

โดยภาพรวม องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้มยังคงมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาการ

เปิดเผยข้อมูล การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และการยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้สูงขึ้นต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	100.00
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	90.63
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยข้อความ i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และข้อความ i3 เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียก รับ หรือยอมรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานและยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

อย่างไรก็ตาม ข้อความ i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ได้คะแนนเฉลี่ย 90.63 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าข้อความอื่นในตัวชี้วัดเดียวกัน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และสร้างความตระหนักแก่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้รับบริการต่อไป

(2) **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	100.00
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.38
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยข้อคำถาม i4 หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และข้อคำถาม i6 ไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงบประมาณที่มีความโปร่งใส คุ่มค่า และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

อย่างไรก็ตาม ข้อคำถาม i5 การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ได้คะแนนเฉลี่ย 99.38 คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการควบคุมภายในด้านการเงินและการคลังอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงบประมาณของหน่วยงานต่อไป

(3) **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.38
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยข้อคำถาม i8 ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และข้อคำถาม i9 ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากการแทรกแซงเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

อย่างไรก็ตาม ข้อคำถาม i7 การสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเฉลี่ย 99.38 คะแนน แม้จะอยู่ในระดับสูง แต่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิของผู้ปฏิบัติงาน และกำกับดูแลการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	96.88
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยข้อคำถาม i11 เจ้าหน้าที่ไม่มีการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และข้อคำถาม i12 หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการที่สามารถป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงระบบการควบคุมและการกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการที่มีความเข้มแข็งและโปร่งใส

อย่างไรก็ตาม ข้อคำถาม i10 การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ได้คะแนนเฉลี่ย 96.88 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าข้อคำถามอื่นในตัวชี้วัดเดียวกัน หน่วยงานจึงควรส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง รวมทั้งกำกับติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อรักษามาตรฐานการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	100.00
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยทุกข้อคำถามได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดให้

ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และบุคลากรมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง มีมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต เพื่อคงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของบุคลากรและประชาชนต่อไป

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	100.00 EITPublic
	90.83 EITSurvey
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	100.00 EITPublic
	92.50 EITSurvey
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100.00 EITPublic
	100.00 EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยทุกข้อคำถามได้รับคะแนนเฉลี่ยในระดับสูง สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน

ข้อคำถาม e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ สามารถให้บริการได้ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ลดความล่าช้าและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ข้อคำถาม e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่ยึดหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

ข้อคำถาม e3 ประชาชนเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนผู้รับบริการไม่พบพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนหรือ

ผลประโยชน์ตอบแทนจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน สะท้อนถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

(7) **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	100.00 EITPublic
	94.17 EITSurvey
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	100.00 EITPublic
	92.50 EITSurvey
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	100.00 EITPublic
	91.67 EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร** พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล โศกชัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยทุกข้อคำถามได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึง ประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ จำเป็นได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

ข้อคำถาม e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง มีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย และครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ส่งผลให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสารและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้รับคะแนน เฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีทักษะในการสื่อสาร สามารถให้ข้อมูล คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม ของประชาชนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการรับรู้ข้อมูลและสร้างความพึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ

(8) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อความที่เกี่ยวข้อ ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	100.00 EITPublic
	90.83 EITSurvey
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	100.00 EITPublic
	94.17 EITSurvey
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	100.00 EITPublic
	95.00 EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยทุกข้อความได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการทำงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ข้อความ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ข้อความ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการนำความคิดเห็น ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากประชาชนมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการ

ข้อความ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้รับคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชน ช่วยเพิ่มความสะดวก ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ ตลอดจนสนับสนุนการเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(9) **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ 4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ 5 การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(9.1) **ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน ในทุกข้อคำถาม สะท้อนให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

ข้อคำถาม ๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการอย่างชัดเจน ทำให้ประชาชนสามารถรับทราบบทบาทหน้าที่และขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง

ข้อคำถาม ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารอย่างครบถ้วน เช่น ชื่อ ตำแหน่ง ช่องทางการติดต่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อประสานงาน

ข้อคำถาม ๐3 ข้อมูลการติดต่อ ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลช่องทางการติดต่อที่ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เว็บไซต์ และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ

ข้อคำถาม ๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ผลการดำเนินงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานและรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญได้อย่างทั่วถึง

(9.2) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
๐10 E-Service	100.00
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนในทุก ข้อความ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณอย่าง ครบถ้วน โปร่งใส เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๐5) ที่ชัดเจน สามารถสะท้อนทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาขององค์กรในระยะยาว รวมถึงมีการเปิดเผยแผน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี (๐6) และ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๐7) อย่างครบถ้วน ทำให้ประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ อย่างโปร่งใสและต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำและเผยแพร่ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๐8) และ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับประชาชน (๐9) ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกัน ลด ความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว

ในด้านการพัฒนาระบบบริการสาธารณะ หน่วยงานได้จัดให้มี ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) (๐10) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ อีกทั้งยังมีการ เปิดเผย ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๐11) ซึ่งช่วยสะท้อนผลการดำเนินงานด้านการให้บริการประชาชน และสามารถ นำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ในการบริหารงานด้วย ความโปร่งใส คุ่มค่า ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

(9.3) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	0.00
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน ในข้อ ๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 แต่ไม่ได้รับคะแนนในข้อ ๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 ส่งผลให้ตัวชี้วัดย่อยนี้สูญเสียคะแนนสำคัญในด้านการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการเผยแพร่ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567 (๐13) ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างย้อนหลังได้อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

อย่างไรก็ตาม ในข้อ ๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 ซึ่งได้รับคะแนน 0.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานอาจยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หรือข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานในช่วงเวลาที่มีการตรวจประเมิน ส่งผลให้ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคะแนนในข้อนี้ การไม่ได้รับคะแนนในข้อดังกล่าวถือเป็นประเด็นสำคัญที่ควรได้รับการแก้ไข เนื่องจากข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและความก้าวหน้าของโครงการเป็นข้อมูลสาธารณะที่มีความสำคัญต่อการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ

(9.4) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนในทุกข้อความ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน และดำเนินการตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๐14) อย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ซึ่งช่วยกำหนดทิศทาง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร รวมถึงรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมการบริหารงานภาครัฐในยุคดิจิทัล

ในส่วนของ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 (๐15) ที่ได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นระบบ สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการเผยแพร่ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐16) อย่างครบถ้วน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ตลอดจนมีการขับเคลื่อนแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมภายในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน อันเป็นรากฐานสำคัญในการยกระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการประชาชน

(9.5) ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนในทุก ข้อความ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การป้องกันการทุจริต และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๐17) อย่างชัดเจน ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ทำให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบขั้นตอน วิธีการ และกระบวนการดำเนินการเมื่อพบเหตุหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน

ในส่วนของ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๐18) ที่ได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน สะดวก และหลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ร้องเรียนว่าข้อมูลจะได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด

สำหรับ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๐19) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสถิติ การร้องเรียนอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และเปิด โอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานได้ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้รับคะแนนเต็มในข้อ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (๐20) ซึ่งสะท้อนถึง ความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ภาคประชาสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการร่วมคิด ร่วม เสนอแนะ และร่วมติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใส ความ รับผิดชอบ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กร ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลโคกแย้มมีการดำเนินงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดกว้างให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการป้องกันการทุจริตและการสร้างองค์กรคุณธรรม

(10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็นสินบน (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อความที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่	100.00
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็น สินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนในทุกข้อความ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยเฉพาะ การป้องกันการให้หรือรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประกาศและขับเคลื่อน นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๐21) อย่างชัดเจน ผ่านการประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหาร การสื่อสารภายในองค์กร และ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นกลไก สำคัญในการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน

ในส่วนของ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (o22) ที่ได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กฎหมายกำหนด มีการรายงาน และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม อย่างเคร่งครัด

สำหรับ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568 (o23) หน่วยงานมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือการเรียกรับผลประโยชน์ได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยให้สามารถกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567 (o24) อย่างครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงการติดตามผลและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้มมีระบบบริหารจัดการด้านการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง มีการดำเนินงานเชิงรุกในการป้องกันความเสี่ยงด้านสินบน และให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(10.1) ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกแย้ม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนนในทุกข้อคำถาม สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดมาตรการ แผนงาน และกลไกการติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้

ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ **แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (o25)** อย่างครบถ้วน โดยกำหนดแนวทาง มาตรการ และกิจกรรมที่มุ่งป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในทุกระดับขององค์กร ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการสร้างองค์กรคุณธรรม

ในส่วนของ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567 (๐26) ที่ได้รับคะแนนเต็ม 100.00 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมเปิดเผยผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานได้

สำหรับ **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๐27)** หน่วยงานได้กำหนดแนวทางและมาตรการในการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างชัดเจน โดยเชื่อมโยงกับผลการประเมิน ITA และประเด็นที่ควรพัฒนาขององค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผล และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำ **รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567 (๐28)** อย่างครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงการนำมาตรการที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติจริง มีการติดตามผล ประเมินผล และนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อสังคม ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลโคกแย้มมีระบบการบริหารจัดการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เข้มแข็ง มีการดำเนินงานเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสามารถขับเคลื่อนมาตรการต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ส่งผลให้หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากข้อคำถาม ITA 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐาน การให้บริการประชาชนอย่าง เท่าเทียม	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด แต่ยังมีประเด็นเรื่องการเลือกปฏิบัติ ในการให้บริการประชาชน จึงควร พัฒนาการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน แก่ประชาชนทุกกลุ่ม	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการบริการ สาธารณะและจรรยาบรรณการปฏิบัติงาน 2. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประชาชน 3. กำหนดแนวปฏิบัติการให้บริการแบบ One Stop Service 4. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนหลัง รับบริการ 5. สรุปผลและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส	หน่วยงานมีผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณอยู่ในระดับสูง แสดงถึงการใช้งบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์และตรวจสอบได้ จึงควรรักษามาตรฐานและเพิ่มการมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"> เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ประชุมชี้แจงการใช้งบประมาณให้บุคลากรรับทราบ กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลการใช้งบประมาณ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	ผลการประเมินสะท้อนว่าหน่วยงานไม่มีการใช้อำนาจโดยมิชอบ แต่ควรสร้างวัฒนธรรมหนักแก่ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรม อบรมผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เปิดช่องทางร้องเรียนการใช้อำนาจโดยมิชอบ กำกับติดตามการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส ประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ยังควรพัฒนาการรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับ แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้ ถูกต้องตามระเบียบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน 2. กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ 3. ประชาสัมพันธ์ระเบียบการใช้ทรัพย์สินให้บุคลากรรับทราบ 4. ตรวจสอบทรัพย์สินประจำปี 5. รายงานผลต่อผู้บริหาร 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมองค์กรโปร่งใสไร้ทุจริต	หน่วยงานมีระบบป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับ มาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต อย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศนโยบาย No Gift Policy 2. จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต 3. เปิดช่องทางร้องเรียนการทุจริต 4. ติดตามผลเรื่องร้องเรียนอย่างโปร่งใส 5. รายงานผลต่อสาธารณะ 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการยกระดับคุณภาพการ ให้บริการประชาชน	ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน แต่ควรพัฒนาการให้บริการ ให้รวดเร็วและตอบสนองความต้องการ ประชาชนมากขึ้น	1. สํารวจความพึงพอใจของประชาชน 2. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ 3. ลดระยะเวลาการให้บริการ 4. พัฒนาระบบบริการออนไลน์ 5. ประเมินผลการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร องค์การ	แม้หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารหลาย รูปแบบ แต่ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าถึงประชาชนได้รวดเร็วและชัดเจน มากขึ้น	1. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ 3. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ 4. จัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามประชาชน 5. ประเมินผลการสื่อสารเป็นระยะ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการพัฒนาระบบบริการ ดิจิทัลและ E-Service	หน่วยงานควรพัฒนาระบบบริการออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบ E-Service 2. เชื่อมโยงข้อมูลบริการผ่านเว็บไซต์ 3. จัดทำคู่มือการใช้งานออนไลน์ 4. ประชาสัมพันธ์การใช้งานแก่ประชาชน 5. ติดตามประเมินผลการใช้งานระบบ 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ ITA ทำให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลสำคัญของหน่วยงานได้สะดวก จึงควรรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและ พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ เป็นปัจจุบัน 2. ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหาร โครงสร้าง องค์การ และ ข้อมูลการติดต่ออย่าง สม่าเสมอ 3. เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์และข้อมูล สำคัญให้ประชาชนรับทราบ 4. ติดตามและประเมินผลการเปิดเผย ข้อมูลเป็นประจำ 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูล แผนงานและงบประมาณ	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงาน แผนการดำเนินงาน งบประมาณ และข้อมูลการให้บริการครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบข้อมูล แผนงาน และงบประมาณให้เป็นปัจจุบัน 2. เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 3. ติดตามความครบถ้วนของข้อมูลตามหลักเกณฑ์ ITA 4. รายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณต่อสาธารณะ 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด / กองคลัง องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูล จัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ ๐12 ได้คะแนน 0 คะแนน สะท้อนว่า การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่ ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน จึงต้องเร่ง ปรับปรุงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ITA	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลที่ต้อง เปิดเผย 2. จัดทำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ ครบถ้วน 3. อัปเดตข้อมูลลงเว็บไซต์หน่วยงาน อย่างเป็นปัจจุบัน 4. มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ก่อนเผยแพร่ 5. ติดตามประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล เป็นรายไตรมาส 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	กองคลัง องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้/ เจ้าหน้าที่พัสดุ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการขับเคลื่อนจริยธรรมครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA จึงควรรักษามาตรฐานและส่งเสริมการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำและเผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2.ส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ 3.พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 4.ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลประจำปี 	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนและการรับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานมีการเปิดเผยช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA จึง ควรรักษาระดับมาตรฐานและส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง	1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ให้ประชาชนรับทราบ 2. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การดำเนินงานของหน่วยงาน 3. ติดตามและสรุปผลเรื่องร้องเรียนเป็น ประจำ 4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานและการมี ส่วนร่วมของประชาชนต่อสาธารณะ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการรับสินบน และการทุจริตที่ชัดเจน ควรรักษามาตรฐาน และสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่อง	1. ประกาศนโยบาย No Gift Policy 2. จัดกิจกรรมรณรงค์ในหน่วยงาน 3. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ 4. ติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย 5. รายงานผลต่อผู้บริหาร	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสใน องค์กร	หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ควบรักษามาตรฐานและพัฒนาวัฒนธรรม องค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง	1.จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม 2.ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการ ทุจริต 3.ส่งเสริมกิจกรรมองค์กรคุณธรรม 4.ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน 5.รายงานผลต่อสาธารณะ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล โคกแย้
